# UNIÓN TEMPORAL JY FONCEP 2024

| REGIDSTRO DE CAPACITACIÓN | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| CAPACITACIÓN | X | ENTRENAMIENTO | | FECHA | 24 de Junio 2024 |
| LUGAR | Sede principal Foncep Centro, Bodega 12 Alamos | | | | |
| CLIENTE | Foncep. | | | | |
| TEMA | Atención al Cliente, Retroalimentación Consignas y protocolos | | | | |
| DIRIGIDO A: | Dispositivo de seguridad. | | | | |
| HORA DE INICIO: | 09:40 | HORA FINAL: | 10:40 | INTECIDAD HORARIA | 60 minutos |
| OBJETIVOS: | Fortalecer las competencias del personal de seguridad en atencion al Cliente, cumplimiento de consignas, del puesto de trabajo y aplicacion de los protocolos, con el fin de brindar un servicio seguro | | | | |
| ITEMS ESPECIFICOS: | Comunicación asertiva y escucha activa Atencion y servicio al Cliente con amabilidad y respeto manejo adecuado de conflictos y situaciones dificiles Aplicación correcta de consignas y protocolos de seguridad. | | | | |

| | NOBRES Y APELLIDOS | CÉDULA | FIRMA |
|---|---|---|---|
| 1 | Cesar Bolaños lozano | 1030612741 | |
| 2 | Yovani Sanchez | 79246000 | |
| 3 | Qurany Pardo Orbes | 1024500022 | Qurany Pardo. |
| 4 | Shirley Mora Blanco | 1122133226 | Shirley Mora |
| 5 | Jennifer Popo Alvarez | 53044003 | |
| 6 | Angie Katherine cubides | 1071164095 | Angie Cubides |
| 7 | Sol Angela Rojas B | 1024306417 | Sol Rojas. |
| 8 | | | |
| 9 | | | |
| 10 | | | |
| 11 | | | |

**INSTRUCTOR**

NONBRE: Yeomid Estrada Soto

CARGO: Coordinador

DIRECCIÓN DE CORREO: CALLE 6C NO. 17 – 81 NEIVA HUILA
DIRECCIÓN ELECTRÓNICA: GERENCIA@TELEVIGILANCIA.COM.CO ; JOSEPUELLO@SEGURIDADONCOR.COM
TELÉFONO: 304 6008196, 310 6603842; 3187969716; 3115316284
CIUDAD: BOGOTÁ D.C.

Scanned with CamScanner




Scanned with CamScanner




Scanned with CamScanner




Scanned with CamScanner




Scanned with CamScanner




Scanned with
CamScanner




Scanned with CamScanner




Scanned with CamScanner




Scanned with CamScanner




Scanned with CamScanner